



T.C. SAĞLIK BAKANLIĞI
BURSA
B SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ

BURSA SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ DİJİTAL RÖNTGEN CİHAZLARI 2021 YILI BAKIM ONARIM HİZMETİ TEKNİK ŞARTNAMESİ

BURSA
Uluslararası

KOD

İMİ.FR.003

YAY. TRH.

01.06.2016

REV. TRH.

REV. NO.

Sayfa 1 / 4

1- AMAÇ

Bursa İl Sağlık Müdürlüğü ile Bağlı Birimlerde kullanılan ve aşağıdaki listede belirtilen cihaz, makine ya da sistemlerin periyodik bakım, kontrol, sökme, takma, test etme, yedek parça değişimi ve tamir bakım onarım işlemlerinin üretici firmanın bakım el kitaplarında belirttiği ve önerdiği hususlara uygun bir şekilde yapılması ve verimli bir şekilde çalışmasını sağlanması.

2- KAPSAM

2.1. Şartname kapsamındaki cihaz, sistem listesi:

Sıra No	Miktarı	Birim	Marka	Model	Kullanım Yeri
1	1	Adet	DRS HILIGHT	1000 DR	MOBİL RÖNTGEN TARAMA ARACI
2	1	"	DRS HILIGHT	1000 DR	MERKEZ VEREM SAVAŞ DİSPANSERİ

2.2. Şartname kapsamındaki iş için gerekli olan malzemeler yüklenici tarafından ücretsiz olarak karşılanacaktır.

3- TANIMLAR

İdare: Bursa İl Sağlık Müdürlüğü,

Yüklenici: Üzerine ihale yapılan ve sözleşme imzalanan istekli,

Üretici Firma: Bu teknik şartname kapsamındaki cihaz, makine ya da sistemleri üreten firma,

Periyodik Bakım: Cihaz, makine ya da sistemleri verimli çalışması için belli periyotlarla yapılması gerekli kullanım süresi veya zamana bağlı olarak parça değişim ve bakım işleri,

Arıza: Cihaz, makine ya da sistemlerin parçaların veya yazılımlarının bir veya birkaçının olağan şekilde çalışmaması veya fonksiyonlarını yerine getirmemesi durumu,

Tamir, Bakım Ve Onarım: Cihaz, makine ya da sistemlerin, çalışmasını önleyecek bir arızası belirlendiğinde bunun giderilmesi için yapılacak sökme, takma, yenileme, düzeltme, ölçmek, ayarlama, test etme gibi işçilik veya parça değiştirme işlemi,

Servis (İşçilik) Hizmet: Periyodik bakım ya da arızaların giderilmesi için yapılan hizmetler,

Arıza Tespit Süresi: Arızanın yükleniciye bildirilmesini takiben, yüklenici tarafından arıza yerine ulaşım süresidir.

Röntgen Bakım ve Onarım Hizmeti : Her türlü bakım-onarım faaliyetleri teknik servis formuna kaydedilecektir. Bakım bitiminde yüklenici firma teknik personeline doldurulacak olan teknik servis formu İdare tarafından kontrol edilecek ve taraflarca imzalanacaktır. Forma bakım esnasında cihaza yapılan tüm işlemler ayrıntılarıyla yazılacaktır. Bu form 3 (üç) nüsha halinde tanzim edilecek; bir nüsha yüklenici firmada yapılacak ödemeye esas teşkil etmesi açısından İdareye teslim edilecektir.

Kontrol (Kontrollük): İdare tarafından bu şartnamedeki işlerin kontrolü için görevlendirilmiş bir kişi veya bir komisyonu aracılığı ile yapılan kontrol faaliyeti,

4- GENEL HUSUSLAR

4-1-. Yukarıdaki listede belirtilen cihazların yerleri belirtilmiş olup, sözleşme süresi içerisinde yeri değişse dahi (Bursa'nın herhangi bir ilçesinde bulunan herhangi bir birime taşınması durumunda) bakım-onarım hizmeti cihazın yeni yerinde aynı şartlarda verilmeye devam edecek ve yüklenici firmaya ekstra ücret ödenmeyecektir.

4-2- Cihazlardan herhangi birinin sözleşme süresi içerisinde İdare tarafından HEK' e ayrılması veya



T.C. SAĞLIK BAKANLIĞI
BURSA
İL SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ

BURSA SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ DİJİTAL RÖNTGEN CİHAZLARI 2021 YILI BAKIM ONARIM HİZMETİ TEKNİK ŞARTNAMESİ



KOD	İMİ FR.003	YAY. TRH.	01.06.2016	REV. TRH.		REV. NO.		Sayfa 2 / 4
-----	------------	-----------	------------	-----------	--	----------	--	-------------

kullanım dışına çıkarılması durumunda, cihazın HEK' e ayrıldığı veya kullanım dışına çıkarıldığı tarihten sonraki periyodik bakımları yapılamayacağından bu cihazın periyodik bakımları için taahhüt edilen ödemeler de faturadan düşülecek ve ödeme yapılmayacaktır.

4-3- Teklif verecek firmaların cihazları yerinde görmeleri kendi menfaatlerine olacaktır.

4-4- Yüklenici firma **İş ile ilgili TSE Hizmet Yeterlilik Belgesine** sahip olmalıdır ve bunu teklif ile birlikte sunmalıdır.

4-5- Garantisi devam eden cihaz, makine ya da sistemlerin garanti kapsamındaki işlemleri yetkili servislerde yapılacaktır. Cihaz, makine ya da sistemler hiç bir şekilde garanti kapsamından çıkmayacak olup, sorumluluk yüklenicisindedir.

4-6- Cihaz, makine ya da sistemlerin bakım ve onarımları sırasında veya sonrasında durumlarının tespiti için gerekli olan bilgi ve belgelerin İdareye ait teknik servise ulaştırılmasından yüklenici sorumludur.

4-7- Cihaz, makine ya da sistemlerin fennine uygun tamir, bakım ve onarım yapılacaktır.

4-8- Yüklenici doğal afet (deprem, sel, kar, vb.), terör gibi hallerde hizmetlerin aksamaması için idarenin talebini beklemeden idare ile temas kurarak bakım, onarım, servis ekiplerini takviye edecek ve hizmetlerini kesintisiz sürdürecektir.

4-9- Yüklenici tamir, bakım ve onarım için gerekli her türlü alet, donanım ve avadanlıkları bulundurmak zorundadır.

4.10- 6331 Sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu gereğince yerine getirilmesi gereken yükümlülükler Yükleniciye aittir.

4.11- Bakım ve onarım hizmetleri adı geçen cihazların bütün sistemini kapsayacak şekilde olacaktır. Bu sisteme bağlı bilgisayarlar, yazıcılar, PACS sistemi, baskı makineleri, banyo makineleri ve iş istasyonları bu bakım kapsamı içindedir.

4.12- Alınacak bakım onarım hizmeti kapsamında; her türlü bakımın yapılması, arızanın giderilerek cihazın çalıştırılması yer alacaktır. Arızalı parçayı temin etmek İdarenin yükümlülüğündedir.

4.13- Firma bakımları nitelikli personele yaptıracaktır. Bakım yapacak firmanın Dijital Röntgen Cihazlarıyla ilgili eğitim almış personeli bulunacaktır. Bu personelin eğitim belgeleri eğitim vermeye yetkili kurum/kuruluştan alınmış olacak, sözleşme yapılmadan önce İdareye teslim edilecektir.

4.14- **Firma tarafından sözleşmenin ilk ve son ayı içerisinde tüm sistemleri kapsayan genel durum raporu verecektir.**

4.15- Bakım süresi boyunca üreticinin yayınladığı ücretsiz güncelleme, modifikasyon ve programlar yüklenici firma tarafından temin edilerek cihazlara uygulanacaktır. Yüklenici bu işlemler karşılığında **ilave bir ücret talep etmeyecektir.**

4.16- Bakım onarım esnasında cihazda fonksiyon kaybı olmayacak bakım onarım öncesi var olan işlevler iptal edilmemiş olacak. Mevcut sistemde bakım hizmeti sistem çalışma ömrünün uzatılmasını sağlayacaktır.

4.17- Bakım onarım işleri esnasında firma elemanlarının ihmali sonucu oluşan veya firma elemanları tarafından verilecek her türlü zarar firma tarafından karşılanacaktır.

5- PERYODİK BAKIM HİZMETLERİ

5-1- Cihazlarda arıza olsun veya olmasın **6 (altı) ayda 1 (bir) defa; [yilda 2 (iki) defa];** aşağıdaki dönemler esas alınarak periyodik bakım yapılacaktır. Bu dönemlere yapılmayan periyodik bakımlar ile ilgili cezai hükümler için İdari Sözleşmenin ilgili maddeleri geçerlidir.

5-2 Cihazların Bakım-Onarım işlemleri yerleri değiştirmeden, cihazın bulunduğu birim sorumlusunun atadığı personel eşliğinde yapılacaktır.

5-3- Bakım-Onarım sonunda yüklenici firma personeli tarafından doldurulmuş ve cihazın bulunduğu birim



T.C. SAĞLIK BAKANLIĞI
BURSA
İİ SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ

BURSA SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ DİJİTAL RÖNTGEN CİHAZLARI 2021 YILI BAKIM ONARIM HİZMETİ TEKNİK ŞARTNAMESİ



KOD	İM.FR.003	YAY. TRH.	01.06.2016	REV. TRH.		REV. NO		Sayfa 3 / 4
-----	-----------	-----------	------------	-----------	--	---------	--	-------------

sorumlusu tarafından onaylanmış 3 (üç) nüshalı servis formunun bir nüshası kendisinde, bir nüshası cihazın bulunduğu birim sorumlusunda kalacak ve bir nüshası da fatura ekinde İdareye verilecektir.

5-4- Her periyodik bakım döneminde Yüklenici Firma tarafından Röntgenlere kalibrasyon ve elektriksel güvenlik testi yapılarak sertifikaları İdareye teslim edilecektir.

6- ARIZA ONARIM HİZMETLERİ ve YEDEK PARÇA DEĞİŞİMİ

6-1- Yüklenici firma herhangi bir arıza durumunda kendisine çağrı geldiği andan itibaren **en geç 1 (bir) iş günü** içerisinde arızaya müdahale etmeli ve **en geç 2 (iki) iş günü** içerisinde cihazı çalışır halde teslim etmelidir. Parça değişimi gereken durumlarda ise arıza bildirim anından itibaren **en geç 1 (bir) iş günü** içerisinde **parça değişimi gerektiğinde dair teknik servis formu İdareye sunulacaktır**. İdare tarafından temin edilen parçalar herhangi bir **sayı kısıtlaması olmaksızın ücretsiz olarak** yüklenici tarafından değiştirilecektir.

6-2- Hizmetin bu şartnamede verilen süreler içinde gerçekleştirilememesi halinde idare işi başka bir firmaya yaptırabilme hakkı vardır. Ortaya çıkan tüm masraflar yüklenici firmadan tahsil edilecek veya hak edişinden kesilecektir.

6-3- İdarenin onayı alınmadan asla parça değiştirilmeyecektir.

6-4- Cihazların onarımında kullanılan her türlü yedek parça **en az 1 (bir) yıl garantili** olacaktır. Bu sürede arızalanan parça **ücretsiz** olarak değiştirilecektir.

6-5- Arıza bakım formları kontrol teşkilatına veya bakım yapılan birim yetkilisine imzalatılarak, form asıl nüshası İdareye teslim edilecektir.

7- GARANTİ

7-1- Kullanılan yedek parça ve malzemelerde yetkili servislerde üretici firmaların verdiği teknik garantiler aynen geçerli olacaktır.

7-2- Garanti süresi içerisinde değişen yedek parça, malzeme veya işçilikten kaynaklanan arızalar yüklenici tarafından ücretsiz olarak giderilecektir.

7-3- Alım konusu hizmet bitse de yüklenicinin taktığı parça, malzeme veya işçilikten kaynaklanan arızalar için garanti süresince sorumluluğu devam eder.

7-4-Yüklenici yedek parçalarda garanti dışında tutma durumunda ayrıntılı rapor düzenleyerek idareye verecektir.

8- DİĞER HUSUSLAR

8-1- Kalibrasyon sonunda cihaza bilgi etiketi vurulacaktır. Etiketın üzerinde yüklenici/alt yüklenici firmanın logosu ve/veya izlenebilirlik için gerekli bilgiler olacaktır.

8-2- Sistem 7 gün 24 saat online olarak servis merkezi ile iletişim kurabilmekte ve sistem yazılımı ile ilgili arızaları online servis desteği ile giderebilmelidir.

8-3- Firma cihazlar ile ilgili tek yetki belgesi ve yeterlilik belgesi verecektir.

8-4- Yüklenici firma, her bakımda cihaz için çek-list düzenleyerek İdareye teslim edecektir.

İbrahim F. Elektrik Teknisyeni

Emre DEMİR
Biyomedikal Teknikeri
Bursa İİ Sağlık Müdürlüğü

TARİH 20/08/2020

Mak.Müh. Yüksel YAŞAR
Bursa Sağlık İİ Müdürlüğü
Teknik Destek Birim Sorumlusu