



T.C. SAĞLIK BAKANLIĞI
BURSA
İL SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ

BURSA İL SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ VRF SOĞUTMA SİSTEMİ PARÇASIZ BAKIM ONARIM HİZMETİ TEKNİK ŞARTNAMESİ



KOD	İMİ.FR.003	YAY. TRH.	01.06.2016	REV. TRH.		REV. NO.		Sayfa 1 - 8
-----	------------	-----------	------------	-----------	--	----------	--	-------------

1- AMAÇ

Bursa İl Sağlık Müdürlüğü ile bağlı birimlerde kullanılan ve aşağıdaki listede belirtilen cihaz, makine ya da sistemlerin periyodik bakım, kontrol, sökme, takma, test etme, yedek parça değişimi ve tamir bakım onarım işlemlerinin üretici firmanın bakım el kitaplarında belirttiği ve önerdiği hususlara uygun bir şekilde yapılması ve verimli bir şekilde çalışmasını sağlanması.

2- TANIMLAR

İdare: Bursa İl Sağlık Müdürlüğü,

Yüklenici: Üzerine ihale yapılan ve sözleşme imzalanan istekli,

Üretici Firma: Bu teknik şartname kapsamındaki cihaz, makine ya da sistemleri üreten firma,

Periyodik Bakım: Cihaz, makine ya da sistemleri verimli çalışması için belli periyotlarla yapılması gerekli kullanım süresi veya zamana bağlı olarak parça değişim ve bakım işleri,

Arıza: Cihaz, makine ya da sistemlerin parçaların veya yazılımlarının bir veya birkaçının olağan şekilde çalışmaması veya fonksiyonlarını yerine getirmemesi durumu,

Tamir, Bakım Ve Onarım: Cihaz, makine ya da sistemlerin, çalışmasını önleyecek bir arızası belirlendiğinde bunun giderilmesi için yapılacak sökme, takma, yenileme, düzeltme, ölçmek, ayarlama, test etme gibi işçilik veya parça değiştirme işlemi,

Servis (İşçilik) Hizmet: Periyodik bakım ya da arızaların giderilmesi için yapılan hizmetler,

Arıza Tespit Süresi: Arızanın yükleniciye bildirilmesini takiben, yüklenici tarafından arıza yerine ulaşım süresidir.

Proforma Fatura: Yüklenicinin değiştirme yaptığı yedek parça ve işçilik ücreti için ödemeye esas teşkil etmeyen ücretlendirme belgesi,

VRF Soğutma Sistemi Bakım Ve Onarım Formu: Her türlü bakım-onarım faaliyetleri teknik servis formuna kaydedilecektir. Bakım bitiminde yüklenici firma teknik personeline doldurulacak olan teknik servis formu İdare tarafından kontrol edilecek ve taraflarca imzalanacaktır. Forma bakım esnasında cihaza yapılan tüm işlemler ayrıntılarıyla yazılacaktır. Bu form 3 (üç) nüsha halinde tanzim edilecek; bir nüsha yüklenici firmada yapılacak ödemeye esas teşkil etmesi açısından İdareye teslim edilecektir.

Kontrol (Kontrollük): İdare tarafından bu şartnamedeki işlerin kontrolü için görevlendirilmiş bir kişi veya bir komisyonu aracılığı ile yapılan kontrol faaliyeti

3- KAPSAM

3.1. Şartname Kapsamındaki Cihaz, Bursa İl Sağlık Müdürlüğü Kamu Hastaneleri Ek Hizmet Binası Sistem Listesi:



T.C. SAĞLIK BAKANLIĞI
BURSA
İ. SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ

**BURSA İL SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ
VRF SOĞUTMA SİSTEMİ PARÇASIZ BAKIM
ONARIM HİZMETİ TEKNİK ŞARTNAMESİ**

BURSA
İl Sağlık Müdürlüğü

KOD	İMİ.FR.003	YAY. TRH.	01.06.2016	REV. TRH.		REV. NO.		Sayfa 2 8
-----	------------	-----------	------------	-----------	--	----------	--	-----------

VRF ISITMA VE SOĞUTMA SİTEMLERİNE AIT DIŞ ÜNİTELERİN ;					
Marka	Model	Birim	Miktarı	Kapasiteleri	Kullanım Yeri
LG (3N/ 50Hz/ 380 - 415 V)	ARUN 120 LT3 (R410A 6.4 Kg)	Adet	1	33600 – 37800 W 28900 - 32500 Kcal/h 114700 – 129000 Btu/h	BURSA İL SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ KAMU HASTANELERİ EK HİZMET BİNASI
LG (3N/ 50Hz/ 380 - 415 V)	ARUN 140 LT3 (R410A 7.0 Kg)	Adet	2	39200 – 44100 W 33700 – 37900 Kcal/h 33800 – 150500 Btu/h	
LG (3N/ 50Hz/ 380 - 415 V)	ARUN 160 LT3 (R410A 7.0 Kg)	Adet	2	44800 – 50400 W 38500 - 43300 Kcal/h 152900 – 172000 Btu/h	
LG (3N/ 50Hz/ 380 - 415 V)	ARUN 180 LT3 (R410A 9.0 Kg)	Adet	1	50400 – 56700 W 43300 – 48800 Kcal/h 172000 – 193500 Btu/h	
LG (3N/ 50Hz/ 380 - 415 V)	ARUN 200 LT3 (R410A 9.0 Kg)	Adet	2	56000 – 63000 W 48200 – 54200 Kcal/h 191100 – 215000 Btu/h	
SAMSUNG (3N/ 50Hz/ 380 - 415 V)	AM100FXVAGH/TK (R410A 5.2 Kg)	Adet	1	Soğutma : 28 Kw İstma : 31.50 Kw	
SAMSUNG (3N/ 50Hz/ 380 - 415 V)	AM120FXVAGH/TK (R410A 5.5 Kg)	Adet	1	Soğutma : 28 Kw İstma : 31.50 Kw	
SAMSUNG (3N/ 50Hz/ 380 - 415 V)	AM80MXMDGH/TK (R410A 3.7 Kg/ 7.73 tCO2e)	Adet	1	Soğutma : 22.4 Kw İstma : 22.4 Kw	

3.2. Bina içerisinde, yukarıda bahsi geçen dış ünitelere bağımlı altmış üç (63) adet tavandan montajlı, kaset tip ve yedi (7) adet duvardan montajlı split tip iç ünite bulunmaktadır.



T.C. SAĞLIK BAKANLIĞI
BURSA
İL SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ

BURSA İL SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ VRF SOĞUTMA SİSTEMİ PARÇASIZ BAKIM ONARIM HİZMETİ TEKNİK ŞARTNAMESİ

BURSA
İl Sağlık Müdürlüğü

KOD

İM.FR.003

YAY. TRH.

01.06.2016

REV. TRH.

REV. NO.

Sayfa 3 / 8

3.3. Şartname Kapsamındaki Nilüfer İlçe Sağlık Müdürlüğü Ve SHM Binası Cihaz, Sistem Listesi:

VRF ISITMA VE SOĞUTMA SİTEMLERİNE AİT DIŞ ÜNİTELERİN ;					
Marka	Model	Birim	Miktarı	Kapasiteleri	Kullanım Yeri
SAMSUNG (3N/ 50Hz/ 380 - 415 V)	AM140KXVAGH (R410A / 7.7 Kg)	Adet	2	40 KW	NILÜFER İLÇE SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ VE SHM BİNASI
LG (3N / 50Hz/ 380 - 415 V)	AM220KXVAGH (R410A / 8.4 Kg)	Adet	3	65 KW	
LG (3N / 50Hz/ 380 - 415 V)	AM300KXVAGH (R410A / 14 Kg)	Adet	3	85 KW	
LG (3N / 50Hz/ 380 - 415 V)	AM180KXVAGH (R410A / 8.4 Kg)	Adet	1	50 KW	
LG (3N / 50Hz/ 380 - 415 V)	AM220KXVAGH (R410A / 8.4 Kg)	Adet	2	56 KW	

3.4. Bina içerisinde, yukarıda bahsi geçen dış ünitelere bağımlı takriben seksen (80) adet tavandan montajlı, kaset tip ve duvardan montajlı siplit tip iç ünite bulunmaktadır.

3.5. Şartname Kapsamındaki Yıldırım İlçe Sağlık Müdürlüğü ve SHM Binası Cihaz, Sistem Listesi:

VRF ISITMA VE SOĞUTMA SİTEMLERİNE AİT DIŞ ÜNİTELERİN ;					
Marka	Model	Birim	Miktarı	Kapasiteleri	Kullanım Yeri
VRF Isıtma ve soğutma Sistemleri Kısa Katlar 3 P 380/415V 50 Hz	Samsung	AM260KXVAGH		2 x 81.9 Kw R410a 12 kg Refr.	Yıldırım İlçe Sağlık Müdürlüğü
	Samsung	AM260KXVAGH		3 x 94.5 Kw R410a 14 kg Refr.	
VRF Isıtma ve soğutma Sistemleri Uzun Katlar 3 P 380/415V 50 Hz	Samsung	AM220KXVAGH		2 x 69.3 Kw R410a 8.4 kg Refr.	Yıldırım İlçe Sağlık Müdürlüğü
	Samsung	AM300KXVAGH		3 x 94.5 Kw R410a 14 kg Refr.	
Siplit Klima x 2 1P 220/230V 50 Hz	Sigma (Sistem Odası)	SGM24INVCMC (Sistem odaları için)		2 x 24000 Btu R410a /1600g Refr.	Yıldırım İlçe Sağlık Müdürlüğü
Siplit Klima x 2 1P 220/230V 50 Hz	Sigma (Sistem Odası)	SGM24INVDME (Sistem odaları için)		2 x 24000 Btu R410a /1600g Refr.	Yıldırım İlçe Sağlık Müdürlüğü



T.C. SAĞLIK BAKANLIĞI
BURSA
İL SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ

BURSA İL SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ VRF SOĞUTMA SİSTEMİ PARÇASIZ BAKIM ONARIM HİZMETİ TEKNİK ŞARTNAMESİ

BURSA
İL SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ

KOD	İM.FR.003	YAY. TRH.	01.06.2016	REV. TRH.		REV. NO.		Sayfa 4 / 8
-----	-----------	-----------	------------	-----------	--	----------	--	-------------

3.6. Bina içerisinde, yukarıda bahsi geçen dış ünitelere bağımlı takriben doksan (90) adet tavandan montajlı, kaset tip ve duvardan montajlı siplit tip iç ünite bulunmaktadır.

3.7. Şartname kapsamındaki iş için gerekli olan, teçhizat, temizleme kimyasalları gibi malzemeler yüklenici tarafından ücretsiz olarak karşılanacaktır.

NOT: AŞAĞIDA Kİ CİHAZLARIN BAKIM ZAMANI KARŞILARINDA YAZAN TARİHLERDE BAŞLAYACAKTIR.

3.8. Aşağıdaki listede adı geçen konumda bulunan cihazların bakım zamanı karşılarında yazan tarihlerde başlayıp işbu sözleşme bitiş tarihine kadar sürecek olup, haklarında işbu teknik şartname kapsamında yazan bütün maddeler geçerlidir.

VRF ISITMA VE SOĞUTMA SİTEMLERİNE AİT DIŞ ÜNİTELERİN ;			
GURUP SAYISI	Kapasiteleri	Bakım Başlangıç Tarihleri	Kullanım Yeri
BİR (1) GURUP DIŞ ÜNİTE	46 HP	08.08.2021	KARACABEY İLÇE SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ VE SHM BİNASI
BİR (1) GURUP DIŞ ÜNİTE	50 HP		
DÖRT (4) GURUP DIŞ ÜNİTE	12 HP		

3.9. Bina içerisinde, yukarıda bahsi geçen dış ünitelere bağımlı takriben altmış ve üstü (60 +) adet tavandan montajlı, kaset tip ve duvardan montajlı siplit tip iç ünite bulunmaktadır.

3.10. Aşağıdaki listede adı geçen konumda bulunan cihazların bakım zamanı karşılarında yazan tarihlerde başlayıp işbu sözleşme bitiş tarihine kadar sürecek olup, haklarında işbu teknik şartname kapsamında yazan bütün maddeler geçerlidir.

VRF ISITMA VE SOĞUTMA SİTEMLERİNE AİT DIŞ ÜNİTELER					
Marka	Model	Birim	Miktarı	Kapasiteleri	Cebri Fan Sayısı
ARÇELİK (3N / 50Hz/ 380 - 415 V)	ETAN20LH4 (R410A)	Adet	8	~ 200000Btu/h	Çift Fanlı
ARÇELİK (3N / 50Hz/ 380 - 415 V)	ETAN20LU4 (R410A)	Adet	1	~ 200000Btu/h	Çift Fanlı
ARÇELİK (3N / 50Hz/ 380 - 415 V)	ETAN16LH4 (R410A)	Adet	2	~ 160000Btu/h	Çift Fanlı
ARÇELİK (3N / 50Hz/ 380 - 415 V)	ETAN14LH4 (R410A)	Adet	10	~ 140000Btu/h	Çift Fanlı



T.C. SAĞLIK BAKANLIĞI
BURSA
LİSAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ

**BURSA İL SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ
VRF SOĞUTMA SİSTEMİ PARÇASIZ BAKIM
ONARIM HİZMETİ TEKNİK ŞARTNAMESİ**



KOD	İML.FR.003	YAY. TRH.	01.06.2016	REV. TRH.		REV. NO.		Sayfa 5 8
-----	------------	-----------	------------	-----------	--	----------	--	-----------

ARÇELİK (3N / 50Hz/ 380 - 415 V)	ETAN12LU4 (R410A)	Adet	4	~ 120000Btu/h	Tek Fanlı
ARÇELİK (3N / 50Hz/ 380 - 415 V)	ETAN10LU4 (R410A)	Adet	1	~ 100000Btu/h	Tek Fanlı

VRF ISITMA VE SOĞUTMA SİTEMLERİNE AİT İÇ ÜNİTELER

İç Ünite Tipi	Üfleme yön sayısı	İç Ünite Miktarı	Birimi
Kaset	4 Yön	152	Adet

4- GENEL HUSUSLAR

4-1- Her türlü bakım onarım işlemi cihazı üreten firmanın bakım onarım ile ilgili katalog, kullanma kılavuzu, kitap ve şema gibi dokümanlarına uygun; eğer bu dokümanlarda tanımlanmamış ise genel elektronik ve mekanik bakım kurallarına göre yapılacaktır.

4-2- Yüklenici firma en az Endüstri Meslek Lisesi İklimlendirme veya Elektrik veya Elektronik bölümü mezunu, soğutucu gaz kullanma yetki belgesine sahip, iklimlendirme konusunda sektörde en az 3 yıl deneyimli, seyahate mani durumu olmayan bir teknik personeli (teknisyen ve tekniker) bu iş için görevlendirilecektir. Teknik personele ait belgeler sözleşmenin imzalanmasını müteakip idareye teslim edilecektir. Yüklenici firma personeli bakım onarım hizmetlerini ifa etmesi için gerekli tüm alet, araç gereç ve avadanlıklarını beraberinde getirecek, idareden alet, araç gereç, malzeme, yemek ve yol ücreti talebinde bulunmayacaktır.

4-3- İdare istediği takdirde; yüklenici firma bu iş için görevlendirdiği teknik personeli değiştirecektir. Bu durumda istenilen özelliklere sahip teknik personel yüklenici tarafından 3 gün içerisinde değiştirilecektir.

4-4- Mesai saatleri içerisinde onarım ve bakım yapılacak sağlık tesislerine ve mesai saatleri dışında oluşacak arızaların müdahalesine yüklenici firmanın aracı ile gidilecektir.

4-5. - Yüklenici cihazların bakım onarımını Bursa İl Sağlık Müdürlüğü personeli (teknik eleman) ile birlikte yapacaktır. Hiçbir bakım onarım ve nakil faaliyeti idarenin bilgisi dışında yapılamayacaktır. Yüklenici firma elemanı; çalışma esnasında kendisini tanıtır kimlik kartı takacak, kılık kıyafeti resmi daire adabına uygun olacaktır.

4-6- Cihazın işlerliğinin sağlanabilmesi için bakım sırasında veya arızadan dolayı parça değiştirilmesi gerektiğinde yüklenici tarafından idareye bildirilecektir. İdarenin onayı olmadan hiçbir parça veya malzeme alınamaz, değiştirilip fatura edilemez. Aksi takdirde İdare tarafından ödeme yapılmayacaktır.

4-7- Değiştirilmesi gereken parçalar ve soğutma gazı idare tarafından temin edilecek; ancak acil durumlarda yüklenici tarafından temin edilecektir.

4-8- Yüklenici arızalı olduğu tespit edilen parçaları onaracak, onarımı mümkün değilse parçanın değiştirilmesi gerektiğini İdareye bildirip fiyat teklifi verecektir. Yedek parça sökme takma işlemleri için ayrıca ücret talep edilmeyecektir. Arızalı parçalar ise İdareye teslim edilecektir.

4-9- İdare yüklenicinin belirlediği gerekli parça veya malzemeleri kendisi temin edecektir. İdarenin temin ettiği malzemeleri yüklenici bakım sözleşmesi kapsamında ücret talep etmeden montajını yapacaktır.

4-10- Yüklenici bakım onarım hizmetleri sırasında azami dikkat ve beceri göstereceğini tanzim edecek, her türlü emniyet tedbirlerini alacaktır. Bakım onarım işlerinde çalışan personelin işçi sağlığı ve iş güvenliği



T.C. SAĞLIK BAKANLIĞI
BURSA
EĞİTİM VE ARAŞTIRMA HASTANE VE SAĞLIK MERKEZİ

BURSA İL SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ VRF SOĞUTMA SİSTEMİ PARÇASIZ BAKIM ONARIM HİZMETİ TEKNİK ŞARTNAMESİ

BURSA
Ulu Sokağı

KOD	İM.FR.003	YAY. TRH.	01.06.2016	REV. TRH.		REV. NO.		Sayfa 6 8
-----	-----------	-----------	------------	-----------	--	----------	--	-----------

kurallarına uygun olarak çalıştırılması yüklenicinin sorumluluğundadır.

4.11-Yüklenici yetkili ve nitelikli servis elemanlarının listesini ve yaptığı değişiklikleri idareye bildirecektir.

4.12- Bakım çalışmaları kullanım yoğunluğun düşük olduğu ve idarece uygun görülen aylarda yapılacaktır.

4.13- Bursa İl Sağlık Müdürlüğü'nde mevcut VRF soğutma sistemi yukarıda belirtilen şartlarda faal tutulması için yapılabilecek parçasız tüm bakım onarım ve nakil hizmetlerini kapsar.

4.14- 6331 Sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu gereğince yerine getirilmesi gereken yükümlülükler Yükleniciye aittir.

4.15- Bakım sırasında çevreye zararlı olabilecek yağ, yakıt, asit, kostik, kirlenmiş sıvı ve zararlı gazlar gibi atılacak maddelerin imhası (yok edilmesi) için gerekli tedbirleri almalıdır.

4.16- Yükleniciden istenen yükümlülükler yerine getirilmediği takdirde idari şartnamede ve sözleşmede öngörülen cezai yaptırımlar uygulanır.

5- PERİYODİK BAKIM HİZMETLERİ

5-1- Periyodik bakım sayısı ve aralıkları, bakım sözleşme süresi içinde **iki (2)** defa olacak şekilde idare tarafından görevlendirilen kontrol teşkilatının belirleyeceği bakım aralıklarına uyularak yapılacaktır.

5-2- Sözleşme süresi içinde yapılacak olan iki (2) bakımdan her hangi birinin bakıma başlanmasından bitirilmesine kadar geçen azami süre, bakıma başlandığı ay içerisinde bitirilecek şekilde olmalıdır.

5-3- Bakım saatleri idarenin işleyişini engellemeyecek şekilde belirlenecektir.

5-4- Periyodik bakım formları kontrol teşkilatına veya bakım yapılan birim yetkilisine imzalatılarak, form asıl nüshası İdareye teslim edilecektir.

5-5- Periyodik bakımda yapılması gereken asgari işlemler aşağıdaki gibidir. Yazılanlar dışında işin fenni ya da cihaz, makine ya da sistemlerin üreticisinin belirlediği işlemler ilave olarak yüklenici tarafından yapılacaktır.

Sıra No	Yapılacak Periyodik Bakım İşlemleri
1	Genel temizliğin yapılması
2	Gaz kaçaklarının kaçak dedektörü ile aranması
3	Kondenser yüzeylerinin kimyasal dezenfektanla temizliği
4	Evaporator yüzeylerinin kimyasal dezenfektanla temizliği
5	Klemens bağlantı vidalarının kontrolü
6	Kompresör direnç (ohm) ve amperaj değerlerinin ölçümü
7	Kompresör kapasite selenoitlerinin kontrolü
8	Kontakterlerin kontak takımlarının kontrolü
9	Yardımcı kontak ve rölelerin kontrolü
10	Emniyet elemanlarının kontrolü
11	Basınç monometrelerinin değerlerinin kalibrelerinin yapılması
12	Vana ve selenoidlerin faaliyet kontrolü
13	Kondenser fanlarının dönüş yönü ve faaliyet kontrolü
14	Kondenser fanlarının, rulmanlarının ve yataklarının faaliyet kontrolü
15	Vantilatör ve motor kontrolü ve temizliği
16	Hava giriş filtrelerinin temizliği
17	VRF sisteminin termostat kontrolü ve ayarı
18	VRF sisteminin dış ünite de gaz basıncı kontrolü, gazın miktarı bakılarak gerekirse ilavesi



T.C. SAĞLIK BAKANLIĞI
BURSA
LÜĞEMCİLERİ

BURSA İL SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ VRF SOĞUTMA SİSTEMİ PARÇASIZ BAKIM ONARIM HİZMETİ TEKNİK ŞARTNAMESİ

BURSA
Ulu Sokağı

KOD	İMİ.FR.003	YAY. TRH.	01.06.2016	REV. TRH.		REV. NO.		Sayfa 7 / 8
-----	------------	-----------	------------	-----------	--	----------	--	-------------

19	Kompresör yağ seviyesi kontrolü
20	Destek kontrolü (titreşim testi)
21	Sistemin toz, yağ vb. birikimlere meydan vermeyecek şekilde en ince ayrıntılarına kadar temizliği (dış muhafaza sökülerek elektronik devrelere varıncaya kadar temizliği)

5.7- Kurum tarafından yapılabilecek tevsi, tadilat, değişiklikler vb. durumlarda sistem ile ilgili adaptasyon ve ayarlar İdarenin onayını almak suretiyle yüklenici tarafından yapılacaktır.

5.8- Periyodik bakımlarda ortaya çıkacak parça değişimi Kuruma yazılı olarak bildirilecektir. Ayrıca parça için fiyat teklifinde bulunacaktır. Kurum parça temininde serbest olup istediği yerden alabilir. Yüklenici kurumun temin ettiği parçayı bedelsiz olarak monte edecektir. Eğer idare yüklenicinin parça ile ilgili teklifini kabul ederse, parça temin süresi yurt içinden temin edilecek parçalar için kara ve hava ulaşımının normal yapılamadığı veya gümrüklerin normal çalışmadığı günler hariç 48 (kırk sekiz) saati, yurt dışından temin edilecek parça için 8 (sekiz) günü geçmeyecektir. Değiştirilecek parçalar TSE standartlarına veya CE belgesine haiz olacaktır.

5.9- Yüklenici her bir cihaz için, üzerinde Cihazın adı, marka-model ve kullanıldığı birimin bilgilerinin yazılı olduğu "Cihaz Bilgi Kartı" açacak ve bu karta cihaza yapılan periyodik bakımlar ve sair müdahaleler tarih ve kısa açıklama ile not edilecektir. Bu Cihaz Bilgi Kartının ekinde bu birime ait Servis Formu bulunacaktır.

5.10- Mekanik kısımların bakımı sırasında bakıma başlamadan önce işletici personel nezaretinde elektrik girişini keserek sistemi devre dışı bırakılacak ve bakım bitinceye kadar herhangi bir kimsenin sistemi çalıştırmamasını sağlayıcı tedbirler alınmalıdır.

6- ARIZA ONARIM HİZMETLERİ ve YEDEK PARÇA DEĞİŞİMİ

6-1- Arızanın yükleniciye bildiriminden itibaren ilk müdahale süresi il içi 3 saat, ilçelerde ise 5 saattir. Çok acil durumlarda bu süre beklenmeksizin arızaya müdahale edilecektir.

6-2- Arıza halinde, firmaya yazılı olarak bilgi verilmesinin ardından belirlenen süreler içerisinde müdahale etmek ve en geç 48 saat içerisinde arızayı gidermek zorundadır. Ancak yedek parça gereksinimi veya arızanın 48 saat içerisinde giderilemeyeceği idare tarafından kabul edilmesi halinde yetkili birime bilgi verilerek (tutanakla tespit edilecek geçerli sebepler hariç, parçanın yurt dışından gelmesi v.s.) yasal zorunluluk olan 30 günü geçmemek üzere geçici önlemler alınarak yurt dışından gelen yedek parça ile onarım sonlandırılacaktır.

6-3- Arıza bildirimleri telefon, elektronik posta ya da faks ile yapılacaktır.

6-4- Arıza bakım formları kontrol teşkilatına veya bakım yapılan birim yetkilisine imzalatılarak, form asıl nüshası İdareye teslim edilecektir.

6-5- Mesai saatleri dışında arıza olması durumunda idarenin görevlendireceği bir personel eşliğinde belirtilen süreler dikkate alınarak müdahale yapılacaktır.

6-6- Arıza halinde veya aşınan parçaların değiştirilmesi durumunda çıkan parçalar idareye tutanak veya bakım formu ile teslim edilir.

6-7- Yüklenici değişmesi gereken parçalar için değiştirilme / yenilenme sebeplerini bildirir; arızalı olduğu tespit edilen parçalar servis tutanağı ile birlikte teslim edilir, parça temininden sonra bakım anlaşmalı firma tarafından montajı yapılacaktır. İdare acil durumlarda sistemin çalışması için firmadan yedek parçayı firma stoklarından karşılmasını isteyebilir. Alım süreci sonunda idare alımı yapılan parçayı firmaya iade eder veya alınmış olan parçanın bedelini öder



T.C. SAĞLIK BAKANLIĞI
BURSA
İ. SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ

BURSA İL SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ VRF SOĞUTMA SİSTEMİ PARÇASIZ BAKIM ONARIM HİZMETİ TEKNİK ŞARTNAMESİ

BURSA
İl Sağlık Müdürlüğü

KOD	İMİ.FR.003	YAY. TRH.	01.06.2016	REV. TRH.		REV. NO.		Sayfa 8 - 8
-----	------------	-----------	------------	-----------	--	----------	--	-------------

6-8- Yüklenici firma, yapılan arızalara bildirimlerine kırk sekiz (48) saat içerisinde cevap vermez ve kayıtsız kalması halinde veya ilk müdahale süresi olan 3 saat kuralını, bir sözleşme süresi içinde 3 defa aşması durumunda, İdare, sözleşmeyi tek taraflı fesih etme hakkını saklı tutar, ayrıca Yüklenici bu gibi durumlarda Kurumun uğrayacağı zararı tanzim etmekle sorumludur. İdare, Yüklenici namı hesabına arızayı gidererek, ücretini hak edişten kesebilecektir.

7- GARANTİ

- 7-1- Kullanılan yedek parça ve malzemelerde yetkili servislerde üretici firmaların verdiği teknik garantiler aynen geçerli olacaktır.
- 7-2- Garanti süresi içerisinde değişen yedek parça, malzeme veya işçilikten kaynaklanan arızalar yüklenici tarafından ücretsiz olarak giderilecektir.
- 7-3- Alım konusu hizmet bitse de yüklenicinin taktığı parça, malzeme veya işçilikten kaynaklanan arızalar için garanti süresince sorumluluğu devam eder.
- 7-4- Yüklenici yedek parçalarda garanti dışında tutma durumunda ayrıntılı rapor düzenleyerek idareye verecektir.

8- DİĞER HUSUSLAR

- 8-1- VRF soğutma ve ısıtma sistemlerinin bakımı yapılarak görülen aksaklıklar yazılı bir şekilde idareye bildirilecektir.
- 8-2- Sistemin gelişimine ve verimine yapılması uygun görülen projeler raporlandırılarak idareye bildirilecektir.
- 8-3- Yüklenici firma, bakım sözleşmesinin süresi içinde, Kurumumuzun sorumluluk alanını kapsayan birimlerde (1.Sınıf, 2.Sınıf ve 3. Sınıf Sağlık Hizmetleri) yukarıda ki listeye bir (1) adet konumda bulunan cihaz/cihazları talebimiz doğrultusunda ilave edebilecek olup ücretsiz olarak tamir ve bakım listesine alacaktır.
- 8-4- Teklif verecek olan firmalar, VRF soğutma ısıtma sistemleri ile alakalı TSE Hizmet Yeterlilik belgesine sahip olacak, dosyalarında bulunduracak ve İdareye ibraz edecektir.

31.08.2020

Mak. Müh. YUKSEL TAŞAR
Teknik Destek Birim Sorumlusu
Bursa İl Sağlık Müdürlüğü

Bursa İl Sağlık Müdürlüğü
Necati DEĞİRMEN
Necati DEĞİRMEN
İklimlendirme ve Soğutma Birim Sorumlusu