



T.C. SAĞLIK BAKANLIĞI
PDR
E SAĞLIK HİZMETLERİ

BURSA SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ TELEFON SANTRALLERİ PERİYODİK BAKIM ONARIM HİZMETİ TEKNİK ŞARTNAMESİ



KOD	İM.FR.003	YAY. TRH.	01.06.2016	REV. TRH.		REV. NO.		Sayfa 1 / 5
-----	-----------	-----------	------------	-----------	--	----------	--	-------------

1- AMAÇ

Bursa İl Sağlık Müdürlüğü ile Bağlı Birimlerde kullanılan ve aşağıdaki listede belirtilen cihaz, makine ya da sistemlerin periyodik bakım, kontrol, sökme, takma, test etme, yedek parça değişimi ve tamir bakım onarım işlemlerinin üretici firmanın bakım el kitaplarında belirttiği ve önerdiği hususlara uygun bir şekilde yapılması ve verimli bir şekilde çalışmasını sağlanması.

2- KAPSAM

2.1. Şartname kapsamındaki cihaz, sistem ya da makinelerin listesi:

Sıra No	Marka	Model	Kullanım Yeri	Periyodik Bakım Sayısı
1	ALCATEL	Omni PCX Enterpirce	İL SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ	1
2	ALCATEL	Omni PCX Enterpirce	SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ YILDIRIM EK HİZMET BİNASI	1
3	ALCATEL	Omni PCX Office	SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ EK HİZMET BİNASI (FOMARA)	1
4	ALCATEL	Omni PCX Office	SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ EK HİZMET BİNASI (FOMARA) (Susam sokak)	1
5	ALCATEL	Omni PCX Office	RUH SAĞLIĞI ŞUBESİ	1
6	KAREL	MS48	B.ORHAN ENTEGRE DEVLET HASTANESİ	1
7	KAREL	MS48S	GEMLİK İLÇE SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ	1
8	KAREL	MS26	GEMLİK VEREM SAVAŞ DISPANSERİ	1
9	KAREL	MS48C	İL SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ MUHASEBE BİRİMİ	1
10	KAREL	MS128	HARMANCIK ENTEGRE DEVLET HASTANESİ	1
11	KAREL	MS 48	ORHANELİ İÇE SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ	1
12	KAREL	MS26	İNEGÖL VEREM SAVAŞ DISPANSERİ	1
13	KAREL	DS200	KELES ENTEGRE DEVLET HASTANESİ	1
14	KAREL	MS48S	İZNİK İLÇE SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ	1
15	KAREL	MS26	KARACABEY VEREM SAVAŞ DISPANSERİ	1
16	ALCATEL	Omni PCX Office	KARACABEY İLÇE SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ	1



T.C. SAĞLIK BAKANLIĞI
KURUMU
SAĞLIK HİZMETLERİ

BURSA SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ TELEFON SANTRALLERİ PERİYODİK BAKIM ONARIM HİZMETİ TEKNİK ŞARTNAMESİ

(BURSA
Ulu Sulu)

KOD	İM.FR.003	YAY. TRH.	01.06.2016	REV. TRH.		REV. NO.		Sayfa 2 / 5
-----	-----------	-----------	------------	-----------	--	----------	--	-------------

17	KAREL	MS48	KESTEL İLÇE SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ	1
18	TELESİS	PX24	M.K. PAŞA İLÇE SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ	1
19	MULTİTEK	BCS648 STAR 1S	MUDANYA İLÇE SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ	1
20	TELESİS	PX24	ORHANGAZİ İLÇE SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ	1
21	ALCATEL	Omni PCX Office)	AFETLERDE SAĞLIK HİZMETLERİ – JICA	1
22	ALCATEL	Omni PCX Office)	OSMANGAZİ İLÇE SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ (VSD- EVLİLİK BİRİMİ)	1
23	ALCATEL	Omni PCX Office)	OSMANGAZİ İLÇE SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ	1
24	KAREL	MS48S	OSMANGAZİ 1 NOLU ANA ÇOCUK SAĞLIĞI	1
25	ALCATEL	Omni PCX Enterpirce	YILDIRIM İLÇE SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ	1
26	KAREL	MS48	OSMANGAZİ GÖKDERE KETEM	1
27	KAREL	MS26S	YENİŞEHİR İLÇE SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ	1
28	ALCATEL	Omni PCX Office	OSMANGAZİ 112 KOMUTA MERKEZİ (MERİNOS)	1
29	KAREL	MS38S	OSMANGAZİ ULUDAĞ ASHİ	1
30	KAREL	DS 200	SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ NİLÜFER EK HİZMET BİNASI	1
31	ALCATEL OXE	Çağrı merkezi modülü 5 agent. Ses kayıt sistemi 5 agent. SVR ses kayıt sistemi	EVDE BAKIM BİRİMİ ÇAĞRI KARŞILAMA (NİLÜFER EK HİZMET BİNASI)	1

3- TANIMLAR

İdare: Bursa İl Sağlık Müdürlüğü,

Yüklenici: Üzerine ihale yapılan ve sözleşme imzalanan istekli,

Üretici Firma: Bu teknik şartname kapsamındaki cihaz, makine ya da sistemleri üreten firma,

Periyodik Bakım: Cihaz, makine ya da sistemleri verimli çalışması için belli periyotlarla yapılması gerekli kullanım süresi veya zamana bağlı olarak parça değişim ve bakım işleri,

Arıza: Cihaz, makine ya da sistemlerin parçaların veya yazılımlarının bir veya birkaçının olağan şekilde



T.C. SAĞLIK BAKANLIĞI
BURSA İL SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ

BURSA SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ TELEFON SANTRALLERİ PERİYODİK BAKIM ONARIM HİZMETİ TEKNİK ŞARTNAMESİ

BURSA
İl Sağlık Müdürlüğü

KOD	İMİ.FR.003	YAY. TRH.	01.06.2016	REV. TRH.		REV. NO.		Sayfa 3 / 5
-----	------------	-----------	------------	-----------	--	----------	--	-------------

çalışmaması veya fonksiyonlarını yerine getirmemesi durumu,

Tamir, Bakım Ve Onarım: Cihaz, makine ya da sistemlerin, çalışmasını önleyecek bir arızası belirlendiğinde bunun giderilmesi için yapılacak sökme, takma, yenileme, düzeltme, ölçmek, ayarlama, test etme gibi işçilik veya parça değiştirme işlemi,

Servis (İşçilik) Hizmet: Periyodik bakım ya da arızaların giderilmesi için yapılan hizmetler,

Arıza Tespit Süresi: Arızanın yükleniciye bildirilmesini takiben, yüklenici tarafından arıza yerine ulaşım süresidir.

Telefon Santrali Bakım Ve Onarım Formu: Her türlü bakım onarım faaliyetleri teknik servis formuna kaydedilecektir. Bakım bitiminde yüklenici firma teknik personeline doldurulacak olan teknik servis formu İdare tarafından kontrol edilecek ve taraflarca imzalanacaktır. Forma bakım esnasında cihaza yapılan tüm işlemler ayrıntılarıyla yazılacaktır. Bu form 3 (üç) nüsha halinde tanzim edilecek; bir nüsha yüklenici firmada yapılacak ödemeye esas teşkil etmesi açısından İdareye teslim edilecektir.

Kontrol (Kontrollük): İdare tarafından bu şartnamedeki işlerin kontrolü için görevlendirilmiş bir kişi veya bir komisyonu aracılığı ile yapılan kontrol faaliyeti.

4- GENEL HUSUSLAR

4-1- Yüklenici, üretici firmanın cihaz, makine ya da sistemlere koyduğu bütün parçanın değiştirme veya tamir ve bakımını yapmak için gerekli teknik donanım ve personeli bulduracaktır.

4-2- Cihaz, makine ya da sistemlerin bakım ve onarımları sırasında veya sonrasında durumlarının tespiti için gerekli olan bilgi ve belgelerin İdareye ait teknik servise ulaştırılmasından yüklenici sorumludur.

4-3- Cihaz, makine ya da sistemlerin fennine uygun tamir, bakım ve onarım yapılacaktır

4-4- Yüklenici doğal afet (deprem, sel, kar, vb.), terör gibi hallerde hizmetlerin aksamaması için idarenin talebini beklemeden idare ile temas kurarak bakım, onarım, servis ekiplerini takviye edecek ve hizmetlerini kesintisiz sürdürecektir

4-5- Yüklenici Telefon santrallerinin tamir, bakım ve onarımı için gerekli her türlü alet ve avadanlıkları buldurmak zorundadır.

4-6- 6331 Sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu gereğince yerine getirilmesi gereken yükümlülükler Yükleniciye aittir

4-7- Periyodik bakım ve onarım esnasında yükleniciden kaynaklı herhangi yeni bir arızadan yüklenici sorumlu olacak ve her türlü gider yüklenici tarafından karşılanacak.

5- PERİYODİK BAKIM HİZMETLERİ

5-1-Periyodik bakım; sözleşme süresi içinde 1 (Bir) kez idarenin uygun göreceği tarihte yapılacaktır.

5-2- Bakım saatleri idarenin işleyişini engellemeyecek şekilde belirlenecektir.

5-3- Periyodik bakımda yapılması gereken asgari işlemler aşağıdaki gibidir. Yazılanlar dışında işin fenni yada cihaz, makine yada sistemlerin üreticisinin belirlediği işlemler ilave olarak yüklenici tarafından yapılacaktır.

Sıra No	Yapılacak Periyodik Bakım İşlemleri
1	Genel temizliğin yapılması
2	Voltaj kontrolü (AC/DC)
3	Konsol testleri
4	Dahili abonelerin testleri
5	Telekom hattı ve trunk kontrolü



T.C. SAĞLIK BAKANLIĞI
Bursa İl Sağlık Müdürlüğü

BURSA SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ TELEFON SANTRALLERİ PERİYODİK BAKIM ONARIM HİZMETİ TEKNİK ŞARTNAMESİ

BURSA
İl Sağlık Müdürlüğü

KOD	İMİ.FR.003	YAY. TRH.	01.06.2016	REV. TRH.		REV. NO.		Sayfa 4 / 5
-----	------------	-----------	------------	-----------	--	----------	--	-------------

6	Güç kaynağı kontrolü
7	Alarm bilgisinin kontrolü
8	Akü ve bağlantı elemanlarının kontrolü
9	Acil transfer hatlarının kontrolü
10	Kart ve ünitelerin son release kontrolü
11	Raporlama yazılımının kontrolü
12	Back-up yedeklerinin alınması

6- ARIZA ONARIM HİZMETLERİ ve YEDEK PARÇA DEĞİŞİMİ

6-1- Arıza bildirimleri telefon, elektronik posta ya da faks ile yapılacaktır.

6-2- Arıza için yapılan çağrılara karşı yüklenici firmaya sözleşme kapsamı haricinde ücret denmeyecek.

6-3- Arızanın yükleniciye bildiriminden itibaren **ilk müdahale süresi 2 saattir**. Çok acil durumlarda bu süre beklenmeksizin arızaya müdahale edilecektir.

6-4- Kurumun sağlık sektörü olması sebebi ile arızalarda; Şehir merkezi için, mesai saatleri içinde en geç 2 (iki) saat, mesai saatleri dışında ise en geç 4 (dört) saat içinde, İlçelerde bulunan telefon santrallerine ise mesai saatleri içinde en geç 4 (dört) saat, mesai saatleri dışında en geç 6 (altı) saat içinde müdahalede bulunulacak. Gerekli olur ise yüklenici firma mesai saati dışında çalışmayı kabul edecektir.

6-5- Arıza durumunda sistemi çalıştıracak tedbir yüklenici firma tarafından mutlaka alınacaktır.

Arızanın giderilmesi için yedek parça gerektiği durumlarda Yüklenici firma idareye servis bakım formu ile bildirimde bulunacak. Servis formuna değiştirilecek parçaların isimleri yazılacak. İdare parça temin yoluna gidecek. Yedek parçanın idare tarafından temininden sonra arızalı telefon santrali en geç 24 (yirmi dört) saat içinde tamir edilmiş olacak. Bu parça değişimi için yükleniciye herhangi bir bedel ödenmeyecek.

7- GARANTİ

7-1- Kullanılan yedek parça ve malzemelerde yetkili servislerde üretici firmaların verdiği teknik garantiler aynen geçerli olacaktır.

7-2- Garanti süresi içerisinde değişen yedek parça, malzeme veya işçilikten kaynaklanan arızalar yüklenici tarafından ücretsiz olarak giderilecektir.

7-3- Alım konusu hizmet bitse de yüklenicinin taktığı parça, malzeme veya işçilikten kaynaklanan arızalar için garanti süresince sorumluluğu devam eder.

7-4- Yüklenici yedek parçalarda garanti dışında tutma durumunda ayrıntılı rapor düzenleyerek idareye verecektir.

8- DİĞER HUSUSLAR

8-1- Telefon santrali sayısında artış olması durumunda yeni cihazların periyodik bakımı için bu şartnamede yazılı olan maddeler geçerli olacaktır.

8-2- Sağlık müdürlüğüne ait şube veya birimlerinin başka bir binaya taşınması durumunda aynı santral kullanılacak ise ücretsiz demontaj montaj yapılacak yıl içerisinde **max 5** santral için olacaktır.

8-3- Teklif verecek firmalar TSE Hizmet Yeterlilik Belgesine sahip olacak ve teklif dosyası ile idareye sunulacak.

Mak. Müh. YÜKSEL YAŞAR
Teknik Destek Birim Sorumlusu
Bursa İl Sağlık Müdürlüğü

Çetin BAYRAKÇI
Elektrik Teknisyeni
Bursa İl Sağlık Müdürlüğü

Aykut TEZCAN
Elektrik Teknisyeni
Bursa İl Sağlık Müdürlüğü